

QUESTIONARIO VALUTAZIONE SODDISFAZIONE FINALE

Contenuti

A completamento del sistema di analisi dei rischi e del monitoraggio delle non conformità la Direzione ha deciso di inserire nel processo di Qualità un questionario di valutazione della soddisfazione del Cliente Committente.

Questionario, predisposto a cura della Direzione Tecnica, affinché i Responsabili delle attività possano richiedere ai Clienti una valutazione al termine delle attività con l'intento di rilevarne il grado di soddisfazione e valutare le eventuali azioni conseguenti.

Attraverso il questionario si richiede ai committenti di esprimere il proprio grado di soddisfazione, con particolare attenzione ai seguenti aspetti:

- raggiungimento degli obiettivi;
- mantenimento degli accordi presi in fase di progettazione;
- mantenimento dei costi;
- capacità propositiva, di problem solving dei tecnici, capacità di integrarsi nei team di lavoro quando prestano attività presso il Cliente;
- utilità dell'intervento.

Si tende a comprendere anche la qualità e affidabilità delle tecnologie proposte e gli eventuali margini di estensione delle attività.

Il questionario Valutazione Soddisfazione Finale, compilato, viene archiviato nel sistema documentale aziendale e analizzato durante le riunioni della Direzione Generale.

In allegato il questionario Valutazione Soddisfazione Finale aggiornato a ottobre 2020.

Anagrafica Committente e Attività

Compilazione a cura interna Insirio, del responsabile operativo dell'attività

Cliente	
Settore	
Attività	
Riferimento del Cliente	
Carica Professionale	
Periodo di intervento	
Attività	
Riferimento del Cliente	
Periodo di intervento	
Note	

INSIRIO S.p.A a Socio Unico

Sede Legale

Viale Castello della Magliana 38, 00148 Roma
T. +39 06 655931 - F. +39 06 6552061
Reg. Imprese Roma / C.F. n. 02198170587
Cap. Sociale € 1.000.000,00 i.v.
R.E.A. n. 406732 / P.Iva 01036251005

Sedi Operative

Via Benigno Crespi 57, 20159 Milano (MI)
Via Edoardo Giacomo Boner 76, 98121 Messina (ME)
Via E. Forlanini 54, 43122 Parma (PR)
Email: segreteria@insirio.it; amministrazione@insirio.it
PEC: insirio@legalmail.it
www.insirio.it; www.kireygroup.com



Valutazione del Progetto e delle Risorse assegnate

Compilazione a cura del Committente, del responsabile operativo dell'attività

Scala di valutazione:

1: Non soddisfacente - 2: Poco soddisfacente - 3: Satisfacente - 4: Molto soddisfacente

Progetto	Validità / efficacia / corretta individuazione dei bisogni
	1 - 2 - 3 - 4
	Note
Risorse impiegate	Adatte non adatte / livello tecnico / disponibilità ad integrarsi / autonomia problem solving
	1 - 2 - 3 - 4
	Note
Rispetto Policy e Tempistiche	Correttezza nella gestione delle informazioni, rispetto dei ruoli, Riservatezza, utilizzo delle infrastrutture del cliente
	1 - 2 - 3 - 4
	Note
Fornitura Prodotti	Consegna / installazione/ manutenzione materiale/ tempistiche
	1 - 2 - 3 - 4
	Note
Gestione della Relazione	Avanzamento attività/ verifiche rapporti / Consegne / analisi nuove esigenze
	1 - 2 - 3 - 4
	Note

VALUTAZIONE COMPLESSIVA	
	1 - 2 - 3 - 4
	Note
	Prospettive di rinnovo
	1 - 2 - 3 - 4
	Note

Grazie del vostro contributo.

INSIRIO S.p.A a Socio Unico

Sede Legale

Viale Castello della Magliana 38, 00148 Roma
T. +39 06 655931 - F. +39 06 6552061
Reg. Imprese Roma / C.F. n. 02198170587
Cap. Sociale € 1.000.000,00 i.v.
R.E.A. n. 406732 / P.Iva 01036251005

Sedi Operative

Via Benigno Crespi 57, 20159 Milano (MI)
Via Edoardo Giacomo Boner 76, 98121 Messina (ME)
Via E. Forlanini 54, 43122 Parma (PR)
Email: segreteria@insirio.it; amministrazione@insirio.it
PEC: insirio@legalmail.it
www.insirio.it; www.kireygroup.com



Informazioni sul Documento

Tipo Documento	Questionario di Valutazione
Stato	Approvato
Approvato da	Antonio Moscato
Data Approvazione	02 ottobre 2020
Riferimento interno	
Nome documento	
Versione	v.01

Elenco delle Revisioni

Data	Versione	Modifiche	Autori
02/10/2020	v.01	Prima stesura	Lisa Vaccarino

INSIRIO S.p.A a Socio Unico

Sede Legale

Viale Castello della Magliana 38, 00148 Roma
T. +39 06 655931 - F. +39 06 6552061
Reg. Imprese Roma / C.F. n. 02198170587
Cap. Sociale € 1.000.000,00 i.v.
R.E.A. n. 406732 / P.Iva 01036251005

Società soggetta a direzione e coordinamento di Kirey S.r.l.
C.F. 06729880960.

Sedi Operative

Via Benigno Crespi 57, 20159 Milano (MI)
Via Edoardo Giacomo Boner 76, 98121 Messina (ME)
Via E. Forlanini 54, 43122 Parma (PR)
Email: segreteria@insirio.it; amministrazione@insirio.it
PEC: insirio@legalmail.it
www.insirio.it; www.kireygroup.com

