



# POLITICA DE PRIVACIDAD DEL CANAL DE DENUNCIAS

## Control del documento

---

### Información General

<b>Título del documento:</b>	Política de Privacidad
<b>De Aplicación a:</b>	Todo el personal
<b>Responsable:</b>	Responsable de Seguridad de Protección de Datos

### Histórico de Versiones

Versión	Fecha	Cambios Introducidos
1.0	01/06/2023	Creación documento
2.0	10/04/2024	Correo de contacto para Solutio Protección de datos y correo contacto DPD
3.0	20/09/2024	Actualización correo electrónico para ejercicio derechos y delegado protección datos

### Nota sobre confidencialidad

Este archivo/documento es propiedad de SOLUTIO y su contenido es confidencial. No está permitido el uso, reproducción o la divulgación del contenido de este material sin permiso previo y por escrito de la empresa propietaria.

Derechos de Autor

© 2025, **SOLUTIO OUTSOURCING S.L.** All rights reserved

## Contenido

---

Control del documento.....	2
<b>Información General</b> .....	2
<b>Histórico de Versiones</b> .....	2
Contenido .....	3
1. Introducción.....	4
2. Tratamiento de datos .....	4
<b>2.1 Responsable del tratamiento de los datos</b> .....	4
<b>2.2 Tratamiento de sus datos personales y legitimación</b> .....	4
<b>2.3 Tiempo de conservación de sus datos</b> .....	5
<b>2.4 ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?</b> .....	6
<b>2.5 Ejercicio de derechos</b> .....	6
<b>2.6 Principio de proporcionalidad y minimización de datos</b> .....	7
<b>2.7 Limitación al acceso de los datos</b> .....	7
<b>2.8 Medidas de seguridad y confidencialidad</b> .....	7
<b>2.9 Abuso del sistema, denuncia falsa y compromiso de no represalia</b> .....	8
<b>2.10 Transferencias internacionales de datos</b> .....	8

## 1. Introducción

---

El objetivo de la presente Política de Privacidad del Canal de Denuncias de “SOLUTIO OUTSOURCING, SL” (en adelante, “SOLUTIO”), es informar del tratamiento de datos personales que, en su caso, se llevará a cabo para la gestión y tramitación de las denuncias que se puedan presentar a través del mismo.

Para la correcta configuración y diseño del Canal, SOLUTIO da pleno cumplimiento a la normativa aplicable en materia de protección de datos; de manera especial el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento y de la de datos personales y a la libre circulación de estos datos y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Igualmente, el Canal de Denuncias ha sido diseñado de conformidad con los diferentes informes jurídicos tanto de la Agencia Española de Protección de Datos como del Grupo de Trabajo del Artículo 29 de la Comisión Europea.

## 2. Tratamiento de datos

---

### 2.1 Responsable del tratamiento de los datos

El responsable del tratamiento de los datos es SOLUTIO OUTSOURCING, SL con CIF: B82816216 y dirección en C./ Juan Esplandiú. 13 11 28007 Madrid (España).

El contacto para cualquier cuestión referente a la Protección de datos es la dirección de correo [lopd@gruposolutio.com](mailto:lopd@gruposolutio.com) a quien se podrán dirigir para consultar cualquier cuestión relativa al tratamiento de sus datos, así como para el ejercicio de sus legítimos derechos, tal y como se detalla en el apartado “Ejercicio de Derechos”.

### 2.2 Tratamiento de sus datos personales y legitimación

Los datos personales que sean recabados en el Canal de Denuncias serán tratados con la exclusiva finalidad de tramitar las denuncias que se reciban y, si procede, investigar la realidad de los hechos denunciados.

Tanto el denunciante como el denunciado serán informados debidamente, en cada caso, de las personas y órganos concretos a los cuales se van a comunicar sus datos, especialmente en cuanto a la posible no comunicación al denunciado de la identidad del denunciante.

El tratamiento de datos en el marco del Canal de Denuncias se llevará a cabo para el cumplimiento de una misión realizada en interés público, como es la gestión de un Canal de Denuncias interno que tiene como objetivo la prevención y descubrimiento de posibles conductas que contravengan tanto la normativa legal vigente como la normativa interna de SOLUTIO; entre ellas, de manera especial, de aquellas tipificadas como delito que, por las circunstancias en que se produzcan, puedan conllevar la responsabilidad penal de SOLUTIO. Todo ello conforme al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

## **2.3 Tiempo de conservación de sus datos**

Los datos personales que puedan recabarse como consecuencia de la interposición de una denuncia serán conservados, inicialmente, durante el tiempo necesario para decidir sobre su admisión a trámite e investigación.

Por tanto, cuando se acuerde la inadmisión a trámite de la denuncia o se concluya la improcedencia de iniciar una investigación, los datos incluidos en ella serán eliminados del sistema de SOLUTIO. Por el contrario, si se acordara el inicio de la pertinente investigación, dichos datos serán tratados durante todo el tiempo que dure la misma.

En todo caso, transcurridos tres meses desde la interposición de la denuncia se deberá proceder al borrado de los mismos, salvo que:

(a) Excepcionalmente, su conservación resulte necesaria para continuar con el desarrollo de la investigación, en cuyo caso podrán seguir siendo tratados por los Órganos encargados de la investigación de los hechos y gestión de los mismos.

(b) una vez transcurra dicho plazo de tres meses, o concluida dicha investigación, los Órganos encargados de la investigación de los hechos acuerde su bloqueo temporal, con el objeto de poner los datos que haya recabado a

disposición de Juzgados y Tribunales de Justicia. En tal caso, dicho bloqueo no podrá acordarse por un plazo superior a 5 años.

## **2.4 ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

En caso de que sea necesario o así se exija, los datos podrán ser comunicados a aquellos terceros a los que esté legalmente obligado a facilitarlos, tales como Organismos Públicos, Jueces y Tribunales.

También podrán acceder a dichos datos terceros profesionales a los que SOLUTIO pueda recurrir para llevar a cabo todas o parte de las labores de instrucción e investigación de las denuncias que se presenten, profesionales que actuarán en todo momento sujetos a un deber de secreto, reserva y confidencialidad.

## **2.5 Ejercicio de derechos**

Las personas a las que se refieran los datos personales incluidos en una denuncia tendrán los derechos que se indican a continuación, que, en su caso, podrán ejercitar en los términos y con el alcance que reconozca en cada momento la legislación vigente:

a) Tendrá derecho a obtener confirmación sobre si en SOLUTIO se están tratando sus datos personales o no –en el marco de la gestión del Canal de Denuncias-, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos, o en su caso, solicitar su supresión, cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para la gestión del Canal de Denuncias.

b) El derecho de acceso a sus datos personales, excluyéndose del mismo, respecto del denunciado, la identidad de la persona que haya formulado la denuncia contra él.

c) Para revocar los consentimientos otorgados, así como para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación, portabilidad y derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas, podrá dirigirse mediante petición escrita al siguiente domicilio postal: C./ Juan Esplandiú. 13 11 28007 Madrid (España) o mediante correo electrónico a la dirección [lopd@gruposolutio.com](mailto:lopd@gruposolutio.com). La petición deberá incluir: nombre y apellidos del interesado; copia de su Documento Nacional de Identidad, pasaporte u otro documento identificativo válido del interesado y, en su caso, de su representante, así como título acreditativo de la representación; domicilio a efectos de notificaciones y especificación del objeto de la petición. Datos de contacto del delegado de protección de datos: [dpggruposolutio@acoran.es](mailto:dpggruposolutio@acoran.es)

d) También podrá reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos (como tal Autoridad de Control competente en materia de Protección de datos), especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, mediante escrito dirigido a Agencia Española de Protección de Datos C/ Jorge Juan, 6 28001-Madrid o a través de la web <https://www.aepd.es>

## **2.6 Principio de proporcionalidad y minimización de datos**

Los datos personales recabados en el marco del Canal de Denuncias:

- se limitarán a los estricta y objetivamente necesarios para tramitar las denuncias y, si procede, comprobar la realidad de los hechos denunciados;
- serán tratados en todo momento de conformidad con la normativa de protección de datos aplicable, para fines legítimos y específicos en relación con la investigación que pueda surgir como consecuencia de la denuncia;
- no se utilizarán para fines incompatibles;
- serán adecuados y no excesivos en relación con las citadas finalidades.

## **2.7 Limitación al acceso de los datos**

El acceso a los datos contenidos en estos sistemas quedará limitado exclusivamente a los órganos internos y, excepcionalmente, externos, que tengan legal o contractualmente encomendada la labor de desarrollar las funciones de control interno y de cumplimiento.

Sólo cuando pudiera proceder la adopción de medidas disciplinarias contra un trabajador, se permitirá el tratamiento de los datos al personal de SOLUTIO con funciones de gestión y control de recursos humanos.

## **2.8 Medidas de seguridad y confidencialidad**

SOLUTIO se asegurará de que se adopten todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para preservar la seguridad de los datos recabados al objeto de protegerlos de divulgaciones o accesos no autorizados.

A estos efectos, SOLUTIO ha adoptado medidas apropiadas para garantizar la confidencialidad de todos los datos y se asegurará de que los datos relativos a la identidad del denunciante no sean divulgados al denunciado durante la investigación, respetando en todo caso los derechos fundamentales de la



persona, sin perjuicio de las acciones que, en su caso, puedan adoptar las autoridades judiciales competentes.

## **2.9 Abuso del sistema, denuncia falsa y compromiso de no represalia**

Los usuarios que hagan uso del Canal de Denuncias no sufrirán ningún tipo de represalia como consecuencia del uso del sistema y no se enfrentarán a ningún tipo de sanción por parte de SOLUTIO, siempre que su utilización se realice conforme a las reglas de la buena fe.

SOLUTIO garantizará la protección adecuada de la intimidad y de los datos personales y la preservación del honor, la presunción de inocencia y el derecho a la defensa de los denunciados, en particular, frente a denuncias infundadas, falsas o de mala fe, sobre las que se adoptarán, en su caso, las medidas disciplinarias que correspondan.

Asimismo, usted deberá garantizar que los datos personales proporcionados a través del Canal de Denuncias son verdaderos, exactos, completos y actualizados.

## **2.10 Transferencias internacionales de datos**

SOLUTIO procurará garantizar que el tratamiento de datos personales se realice en su totalidad dentro del Espacio Económico Europeo. No estando prevista la transferencia internacional de datos.

Excepcionalmente y cuando sea estrictamente necesario para la consecución de los fines de tratamiento descritos en esta Política, SOLUTIO puede transferir los datos personales recopilados, a terceros países u organizaciones internacionales para los cuales exista una decisión de adecuación de la Comisión Europea o sujetos a las garantías apropiadas previstas por la ley, como la cumplimentación de cláusulas contractuales estándar para la transferencia de datos personales (en virtud del artículo 46 del RGPD).

Al transferir datos a terceros países u organizaciones internacionales sobre la base de garantías adecuadas, SOLUTIO llevará a cabo medidas adicionales para garantizar que los datos personales cuenten con un nivel de protección esencialmente equivalente al existente en la Unión Europea.

SOLUTIO puede actualizar o cambiar esta Política de privacidad, en cuyo caso publicará la nueva política en la plataforma de denuncias, poniéndola a disposición para su consulta