



kirey group

Politica della Qualità Kirey

Estratto dal documento
PKG_I9K_PR01_Manuale_Kirey v.1.0

Informazioni sul Documento

Tipo Documento	Politica della Qualità
Stato	Approvato
Approvato da	Alessandra Girardo
Data Approvazione	30 agosto 2021
Riferimento interno	
Nome documento	
Versione	v.1.0

Lista di Distribuzione

Data	Versione	Aziende	Persone
30 agosto 2021	v.1.0	Kirey	Dipendenti

Elenco delle Revisioni

Data	Versione	Modifiche	Autori
30 agosto 2021	v.1.0	Prima stesura	Antonio Moscato e Lisa Vaccarino



LA MISSIONE DI KIREY

Kirey punta a diventare player di riferimento di tutte le aziende che vogliono evolvere ottimizzando i propri processi grazie alla trasformazione digitale, riunendo competenze verticali e partnership tecnologiche di alto livello.

Integrando soluzioni della IT factory con le migliori tecnologie disponibili sul mercato, Kirey è impegnata a fornire nuovi modelli di efficienza e di business e a sviluppare progetti di alto valore tecnologico.

L'ORIENTAMENTO AL CLIENTE

La Direzione Generale, consapevole di quanto sia importante erogare i propri servizi nel rispetto dei requisiti di legge e delle aspettative del Cliente garantisce attraverso il Sistema di Gestione per la Qualità sviluppato, che:

- Le esigenze e le aspettative del cliente sono determinate e convertite in requisiti con l'obiettivo di conseguire la fiducia del cliente e la sua soddisfazione.
- I requisiti del cliente siano pienamente compresi e soddisfatti.

POLITICA DELLA QUALITÀ

La Politica per la Qualità di Kirey Srl è costituita da una indicazione della missione aziendale ed i principi cardini sui quali l'azienda si basa.

A fronte di ogni elemento della Politica sono definiti gli obiettivi da raggiungere, le funzioni responsabili, gli indicatori di riferimento, le tempistiche di attuazione ed un eventuale riferimento ad azioni correttive già definite.

Tale Politica è espressa nel Manuale della Qualità, viene riesaminata dalla Direzione Generale durante l'attività di Riesame della Direzione e può essere variata solo su loro approvazione in funzione della strategia che l'azienda vuole percorrere e in base all'evoluzione del mercato di riferimento.

La Politica per la Qualità di Kirey Srl è la seguente:

- Soddisfare le **aspettative ed esigenze dei clienti** e migliorare gli aspetti commerciali
- **Rispettare le normative** in vigore e recepirle all'interno delle attività aziendali
- Rendere **disponibili le risorse** necessarie allo sviluppo dell'Azienda ed essere **all'avanguardia nelle tecnologie** informatiche utilizzate



kirey group

- Perseguire il **miglioramento continuo** della Qualità e la correzione delle situazioni non conformi
- **Coinvolgere tutto il personale** della società e garantire il **costante impegno** e coordinamento tra le varie Funzioni aziendali
- **Verificare sistematicamente** il Sistema Qualità assicurando l'aderenza alla ISO 9001 e la capacità nel raggiungere gli obiettivi prefissati

Pertanto, la Direzione Generale si impegna ad:

- Applicare in prima persona le regole stabilite nel presente Manuale della Qualità e nella documentazione in esso richiamata;
- Attuare una continua azione di monitoraggio del mercato per verificarne le necessità e preparare le opportune strategie;
- Divulgare e rendere operativa, a tutti i livelli aziendali, la Politica per la Qualità e i suoi obiettivi prefissati, mediante un'azione continua di informazione, formazione, addestramento e motivazione;
- Valutare l'efficacia del Sistema Qualità mediante riesame sistematico e stabilire eventuali interventi e azioni correttive;
- Rendere disponibili le risorse (umane, economiche e materiali) e i mezzi necessari per ottenere che i prodotti, i servizi ed il Sistema Qualità siano coerenti con gli obiettivi fissati.

Gli obiettivi e gli impegni aziendali di dettaglio, espressi sulla base delle Politiche della Qualità definite, sono analizzati nel Riesame della Direzione.